

Encuestas de satisfacción
EGRESADOS
2021-22

**MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN Y
DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)**



Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Población N

29

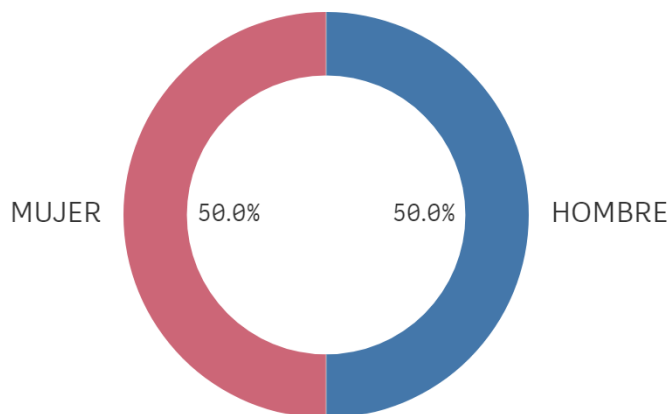
%_Participacion

6,9%

Participación n

2

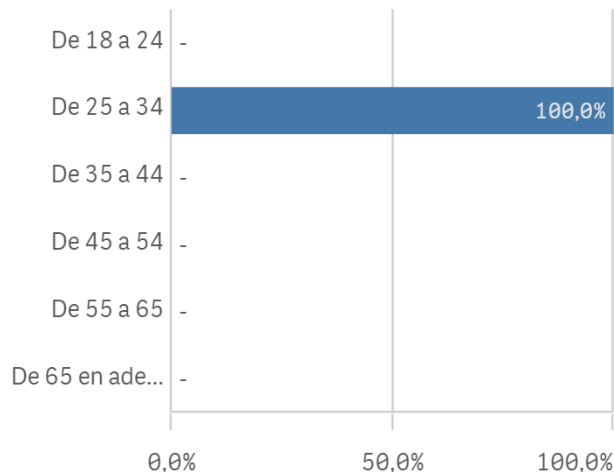
Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



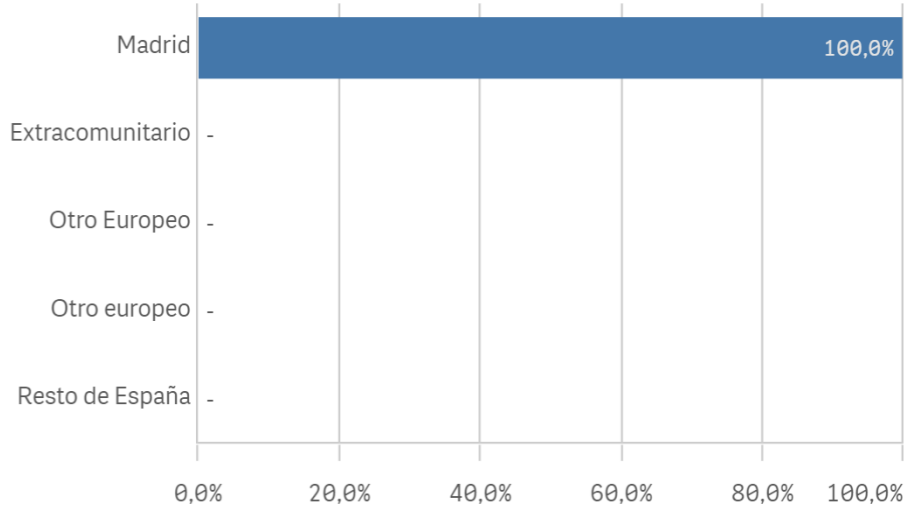
Edad media (años)

28,0

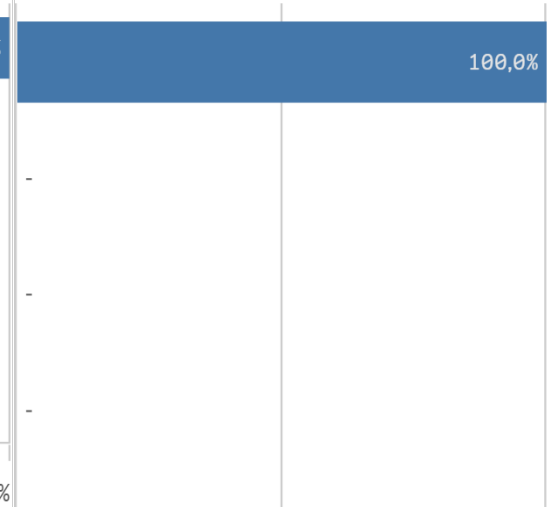
Desviación Típica

1,4

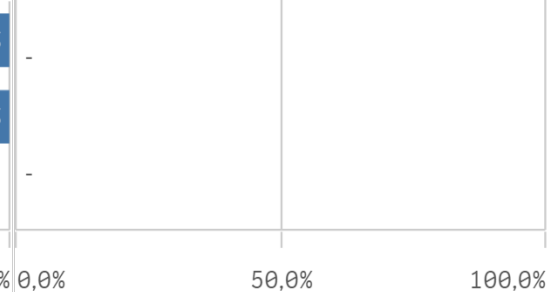
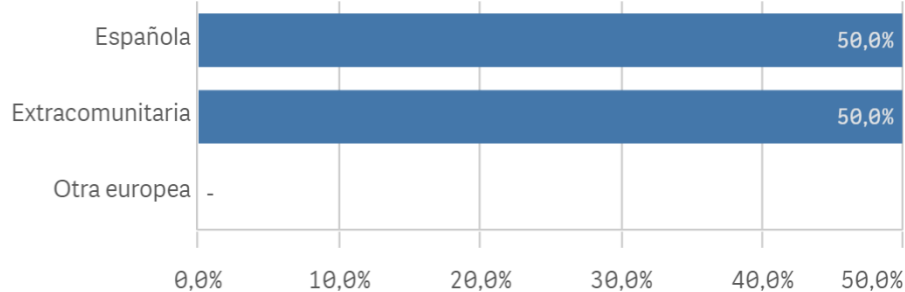
Lugar de residencia



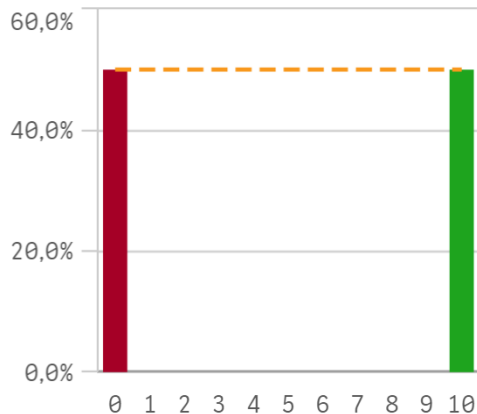
Elegir UCM



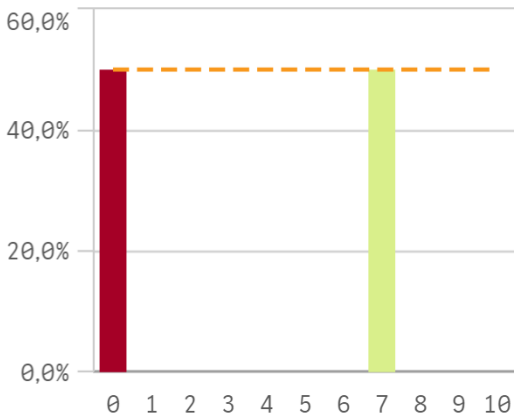
Nacionalidad



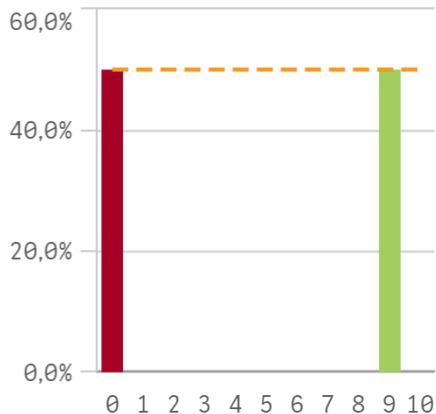
Asumir responsabilidades



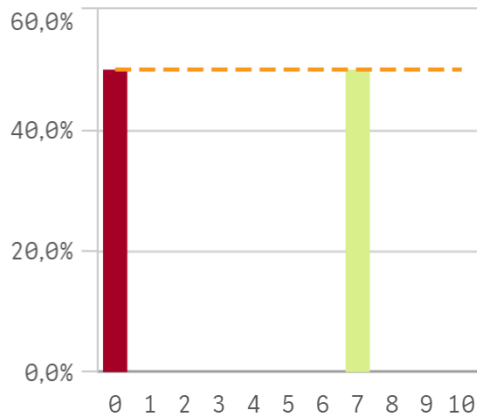
Trabajar en equipo



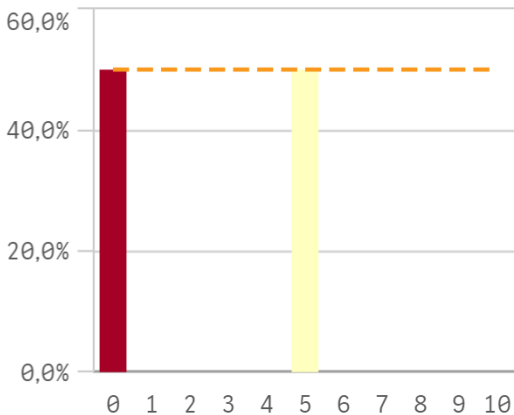
Capacidad técnica para resol...



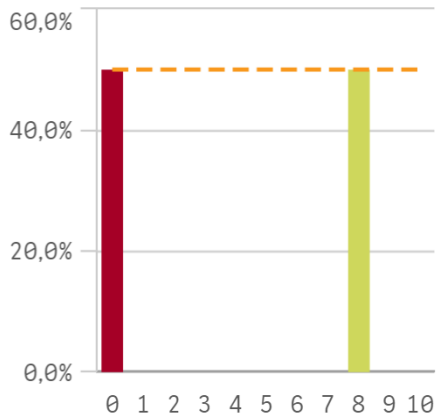
Expresión y comunicación



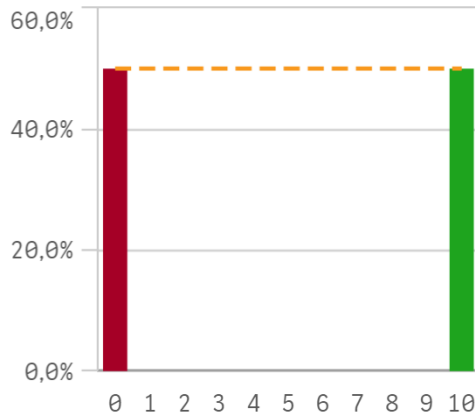
Comunicación bilingüe



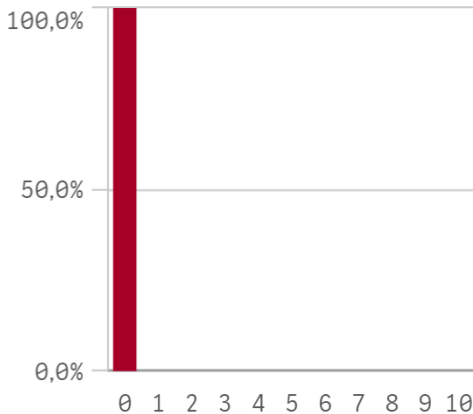
Adaptar nueva situación



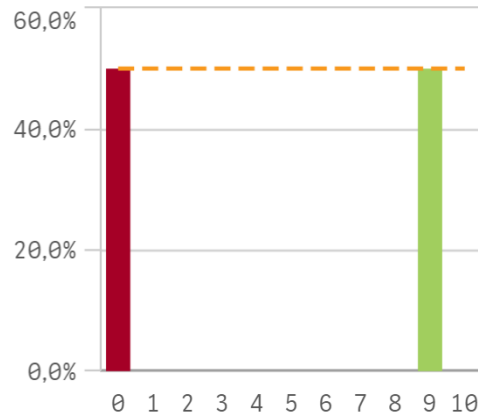
Manejar dificultades



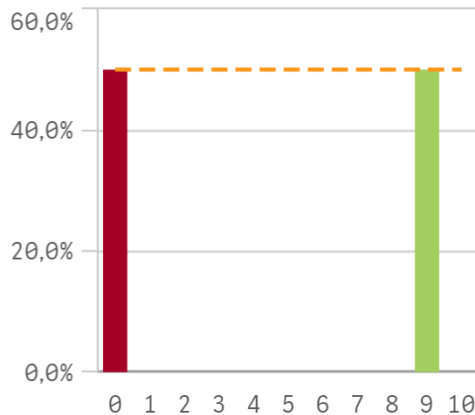
Competencias desarrolladas po...



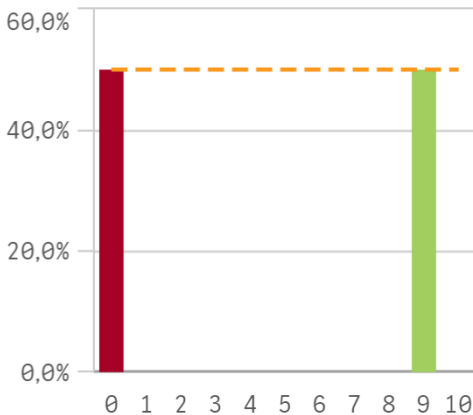
Analizar



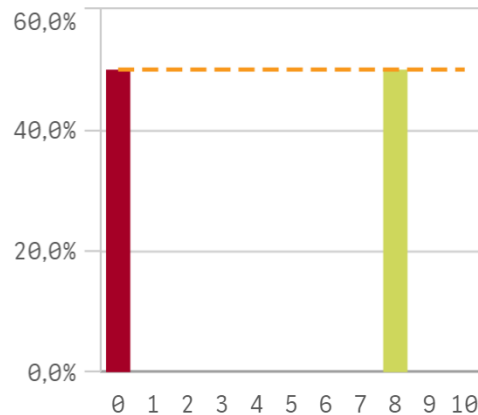
Organizar



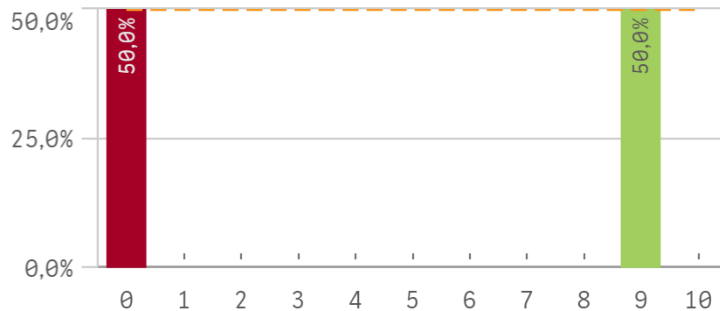
Aprendizaje



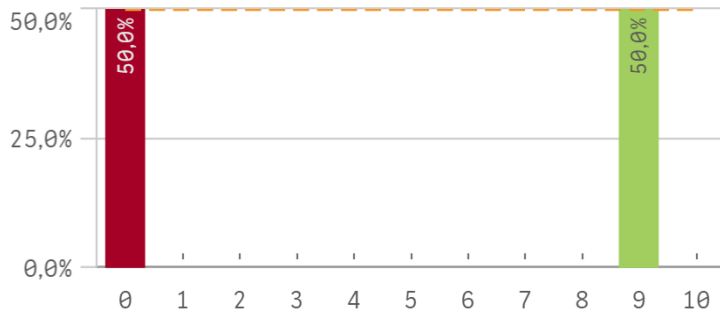
Liderazgo



Criticas



Puntualidad



Competencias adquiridas

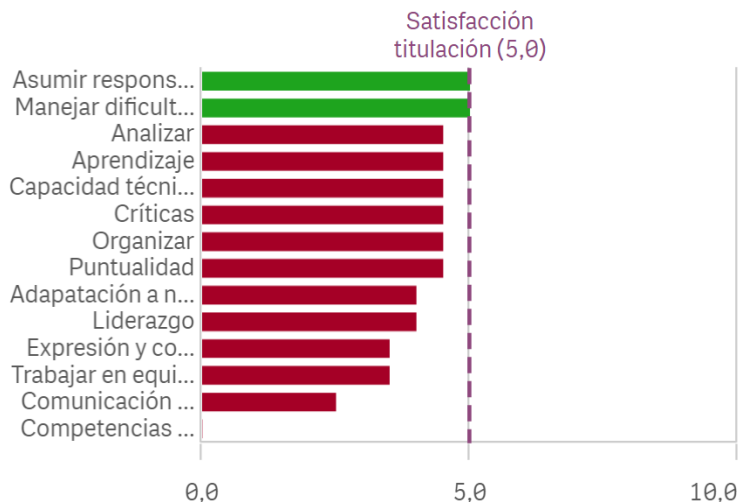


Media

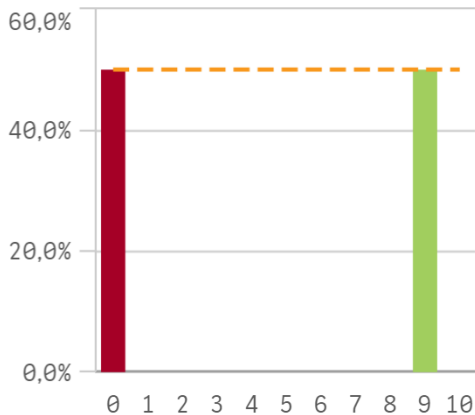
Desv. típica

Asumir responsabilidades	5,0	7,1
Manejar dificultades	5,0	7,1
Analizar	4,5	6,4
Aprendizaje	4,5	6,4
Capacidad técnica resolución de problemas	4,5	6,4
Criticas	4,5	6,4
Organizar	4,5	6,4
Puntualidad	4,5	6,4
Adapatación a nuevas situaciones	4,0	5,7
Liderazgo	4,0	5,7
Expresión y comunicación	3,5	4,9

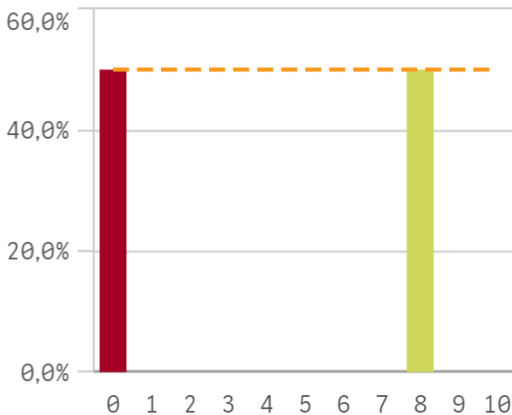
Fortalezas y debilidades



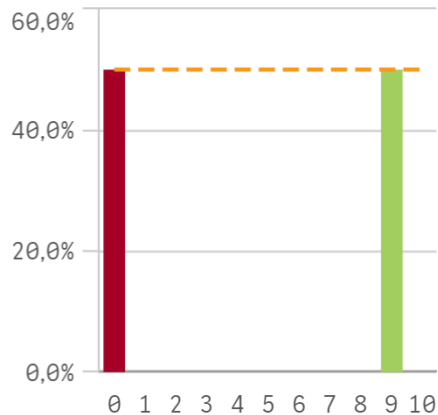
Objetivos claros



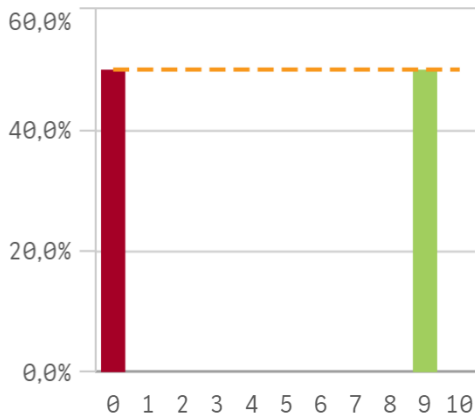
Plan de estudios adecuado



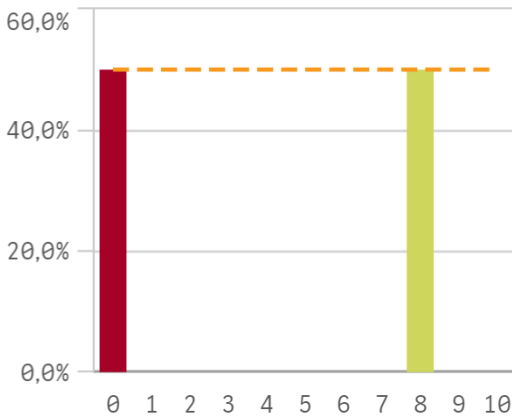
Integración de teoría/práctica



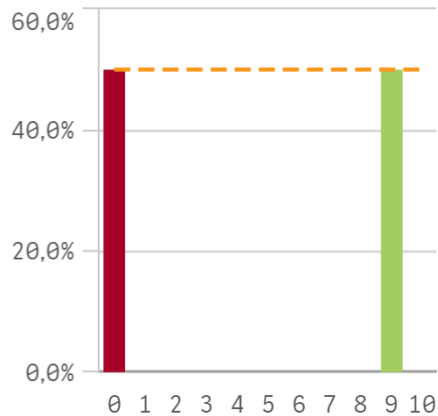
Relación calidad/precio



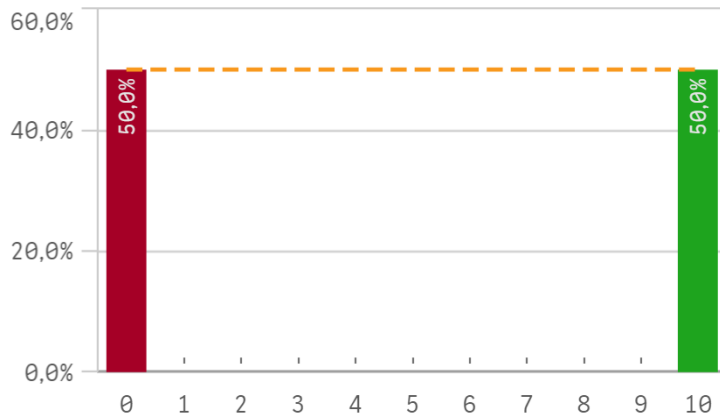
Nivel de dificultad adecuado



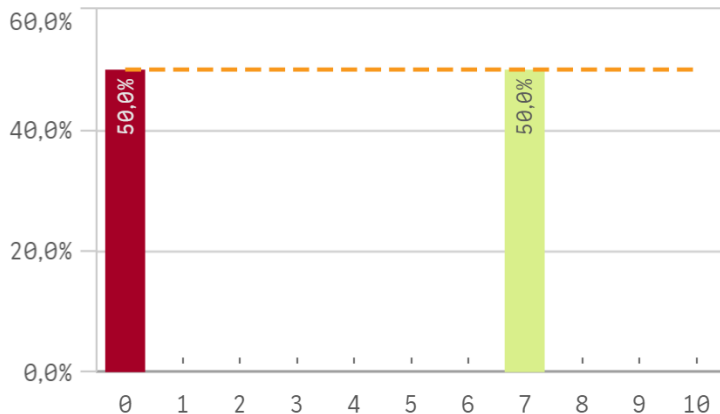
Número de alumnos por aula



Orientación Internacional

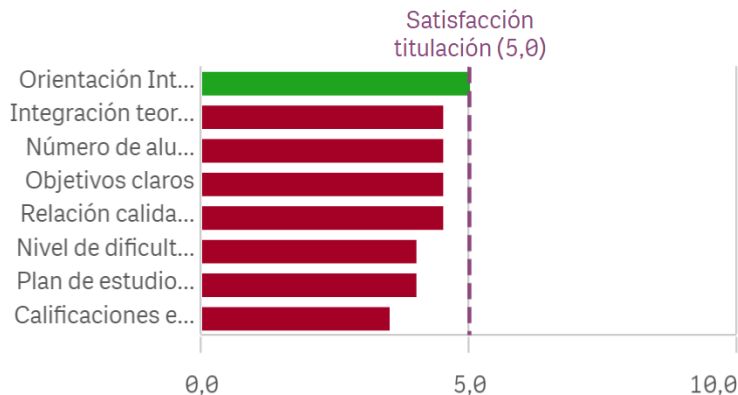


Calificaciones en tiempo adecuado

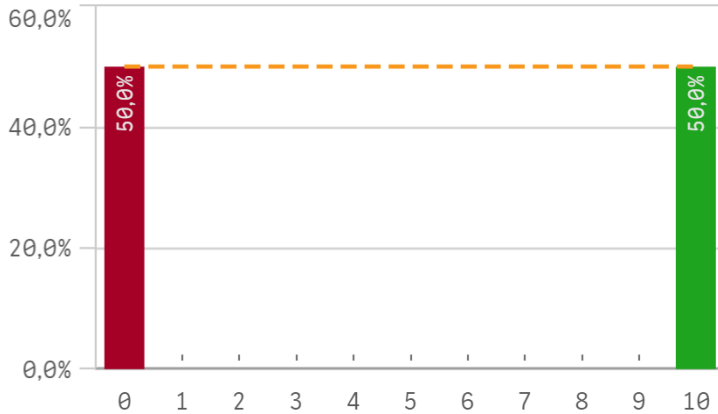


Titulación	Media	Desv. típica	M
Calificaciones en tiempo adecuado	3,5	4,9	
Integración teoría/práctica	4,5	6,4	
Nivel de dificultad adecuado	4,0	5,7	
Número de alumnos por aula	4,5	6,4	
Objetivos claros	4,5	6,4	
Orientación Internacional	5,0	7,1	
Plan de estudios adecuado	4,0	5,7	

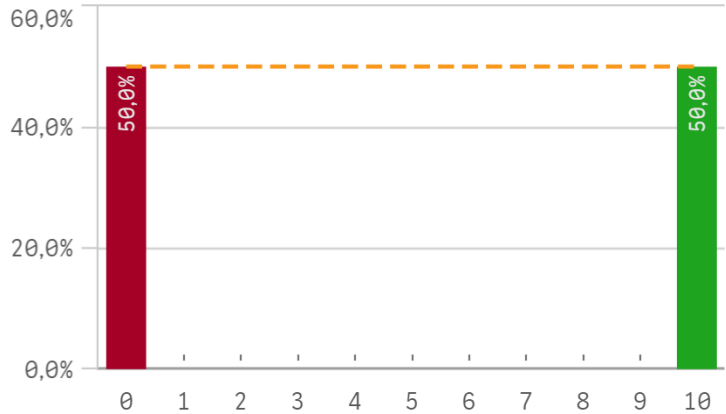
Fortalezas y debilidades



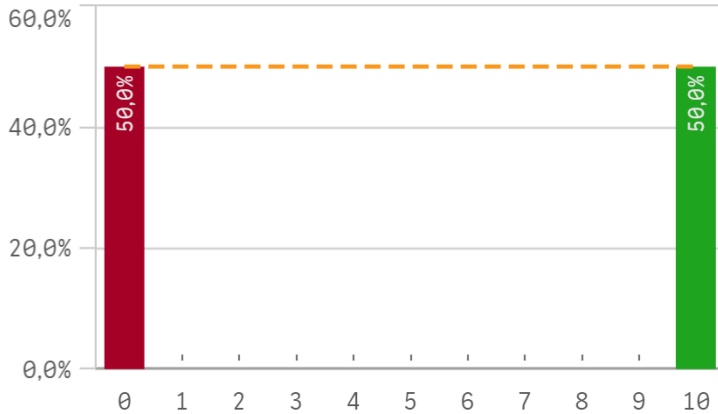
Objetivos



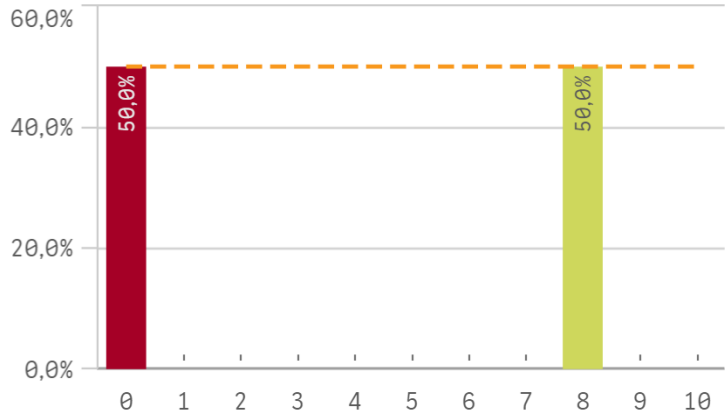
Innovacion



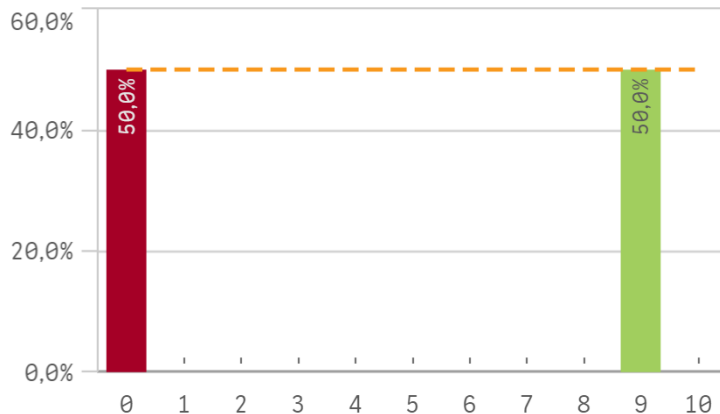
Organizacion



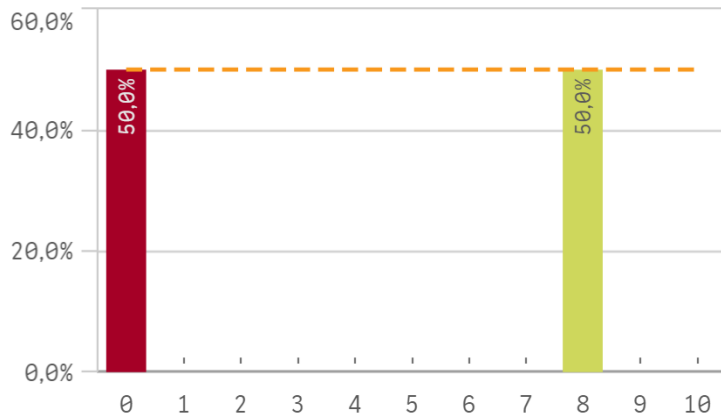
Practicas



Trabajo no presencial

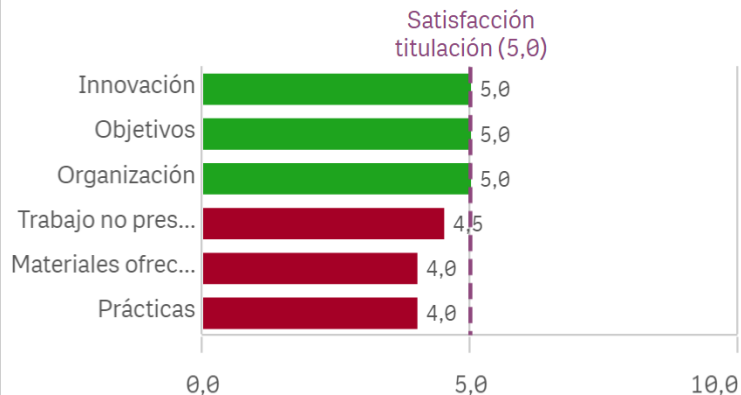


Materiales ofrecidos

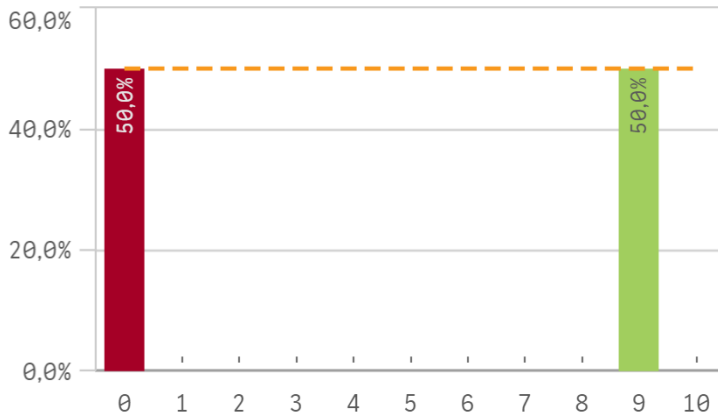


Asignaturas	Media	Desv. típica	Med...	Mo
Innovación	5,0	7,1	5,0	-
Materiales ofrecidos	4,0	5,7	4,0	-
Objetivos	5,0	7,1	5,0	-
Organización	5,0	7,1	5,0	-
Prácticas	4,0	5,7	4,0	-
Trabajo no presencial	4,5	6,4	4,5	-

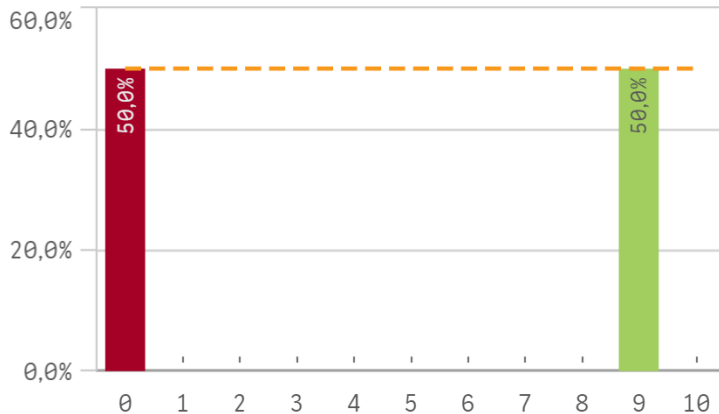
Fortalezas y debilidades



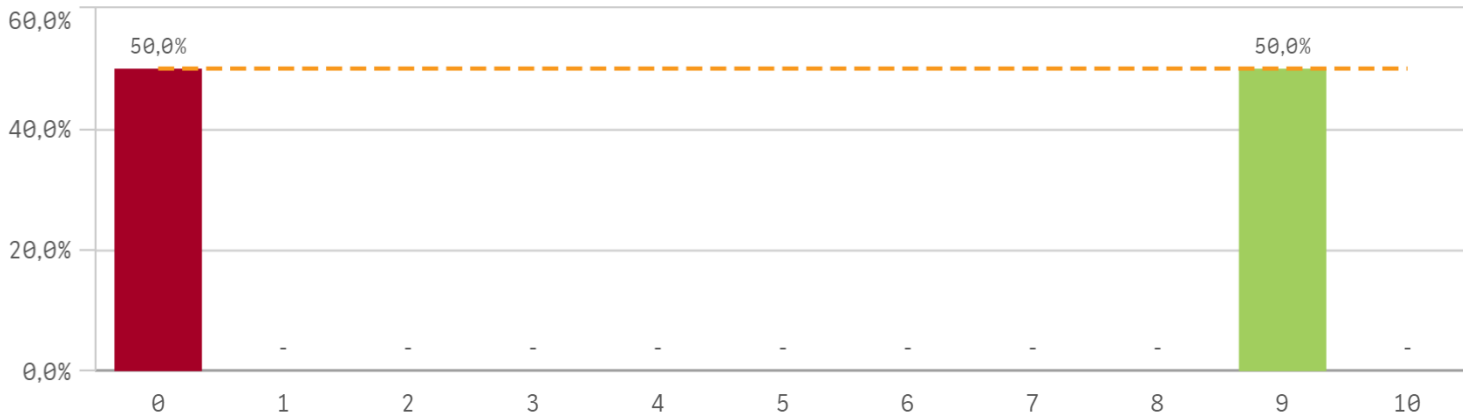
Competencias relacionadas



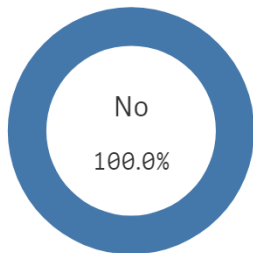
Acceso al mundo laboral



Acceso al mundo de la investigación



Estancia en el extranjero



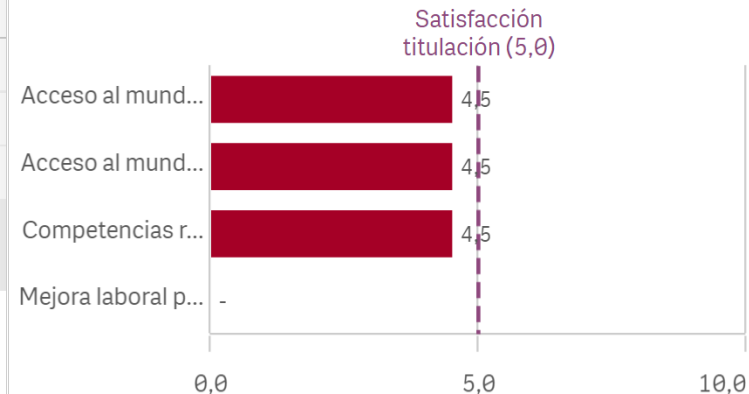
Si	No
0	2

Formación y estancia en el extranjero	Media	Desv. típica
Acceso al mundo de la investigación	4,5	6,4
Acceso al mundo laboral	4,5	6,4
Competencias relacionadas	4,5	6,4
Mejora laboral por estancia en el extranjero	-	-

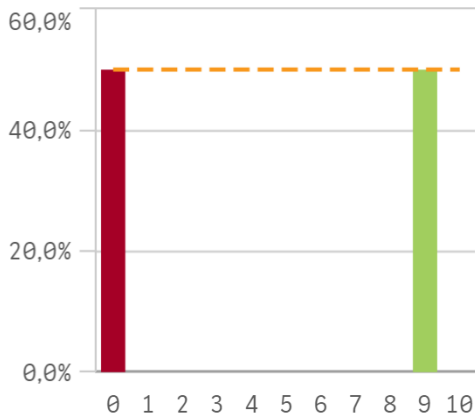
Mejora en la insercion laboral por estancia en el e...

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

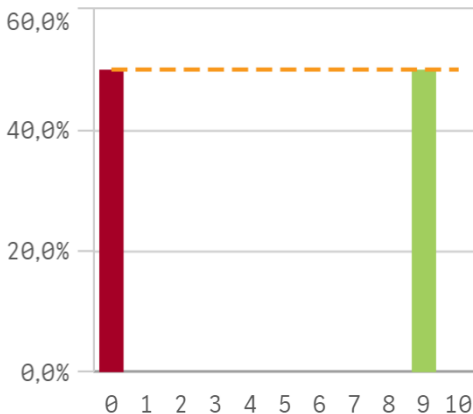
Fortalezas y debilidades



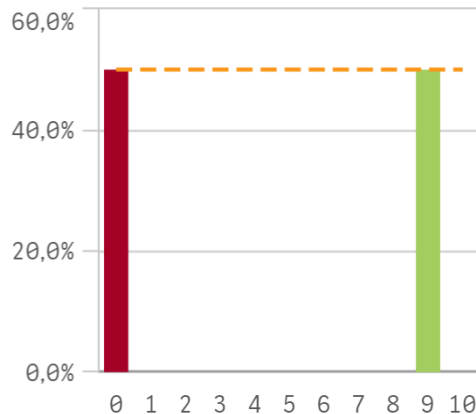
Recursos y medios



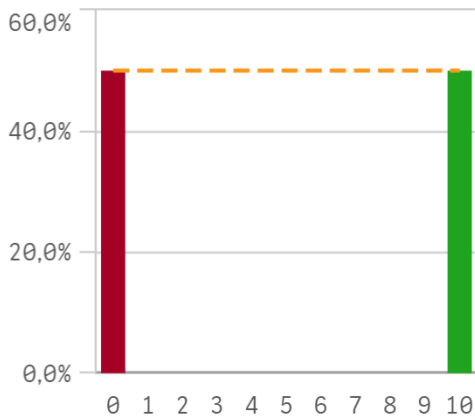
Actividades complementarias



Atención al estudiante

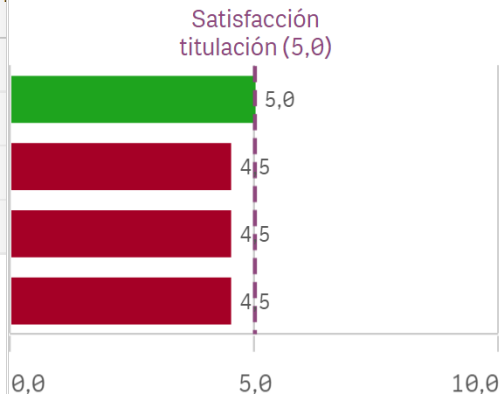


Prestigio UCM

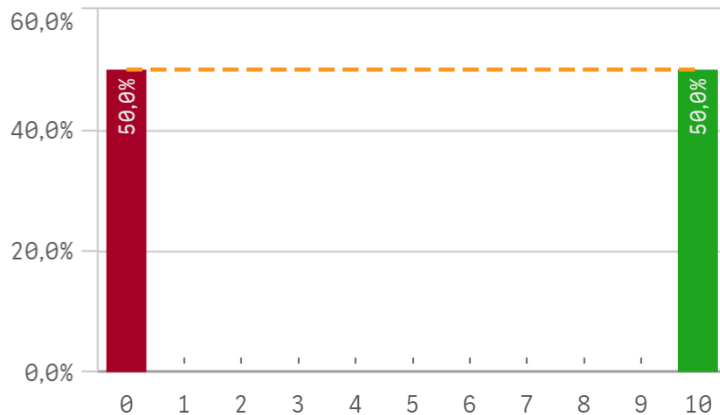


UCM	Media
Prestigio UCM	5,0
Activ. complementarias	4,5
Atención al estudiante	4,5
Recursos y medios	4,5

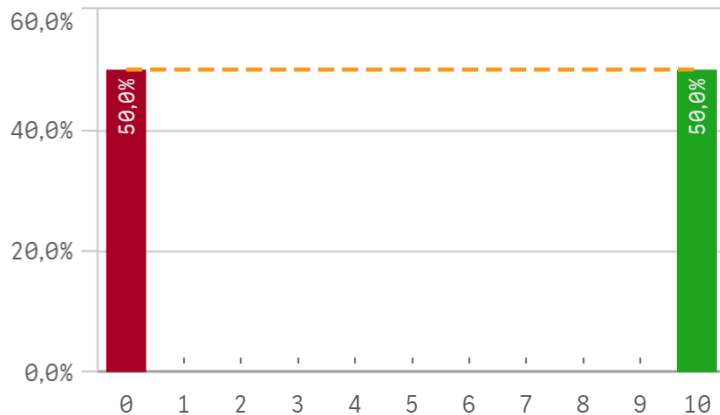
Fortalezas y debilidades



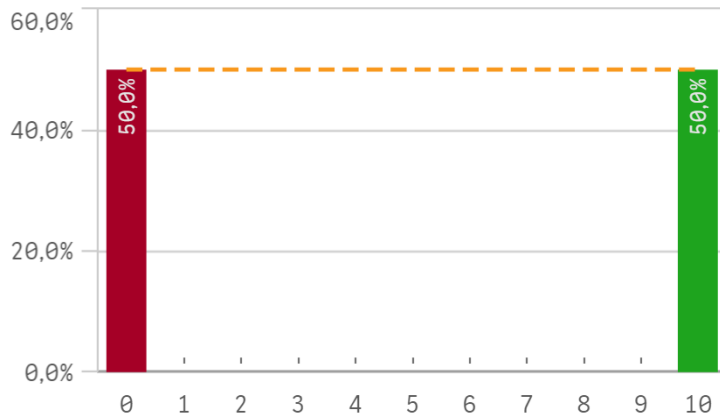
Satisfacción de la titulación



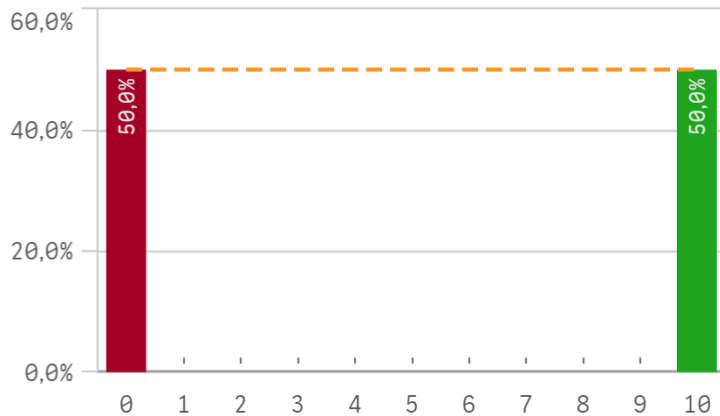
Expectativas titulación



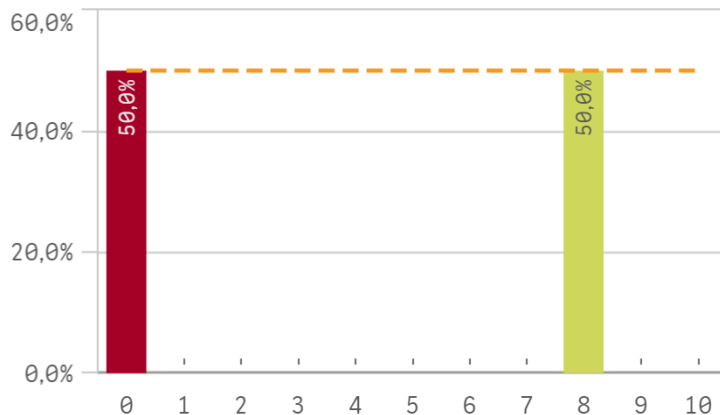
Satisfacción UCM



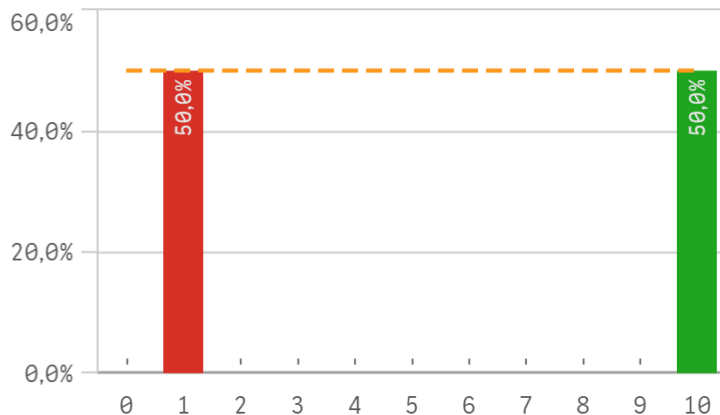
Satisfacción de la formación



Satisfacción de las instalaciones de docencia

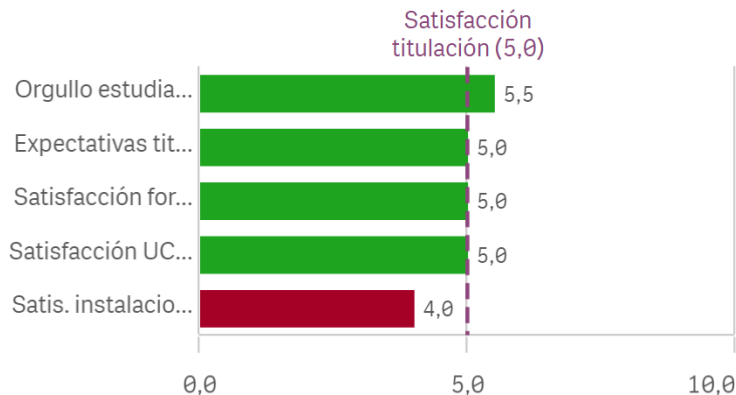


Orgullo estudiante UCM

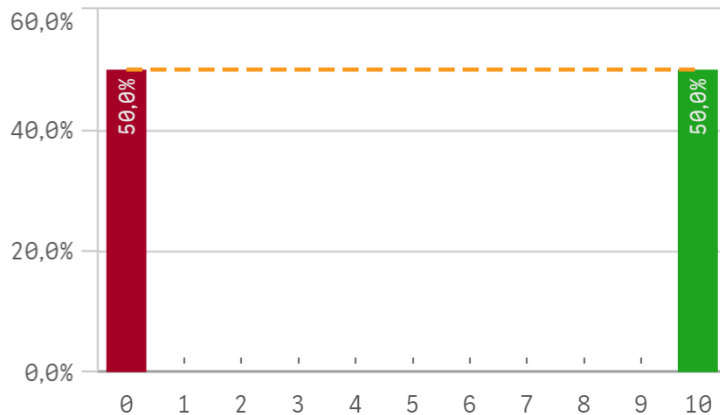


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	M
Orgullo estudiante UCM		5,5	6,4	4
Expectativas titulación		5,0	7,1	4
Satisfacción formación		5,0	7,1	4
Satisfacción UCM		5,0	7,1	4
Satis. instalaciones de docencia		4,0	5,7	4

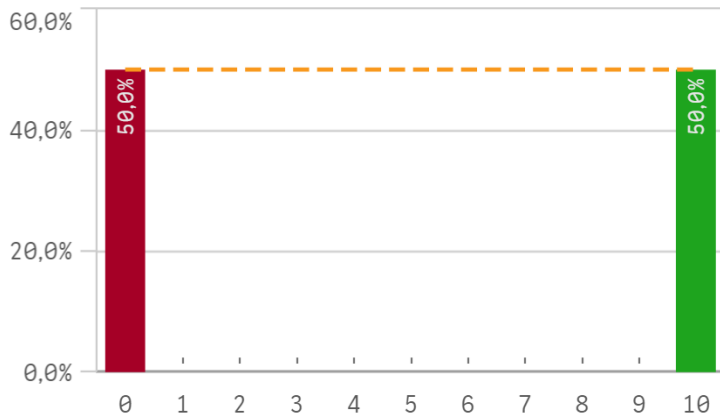
Fortalezas y debilidades



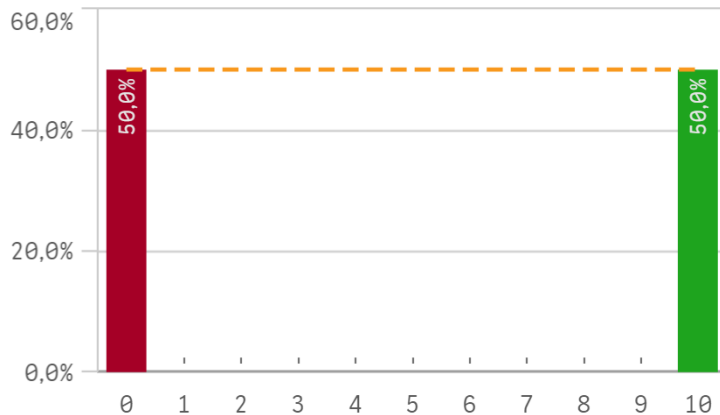
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

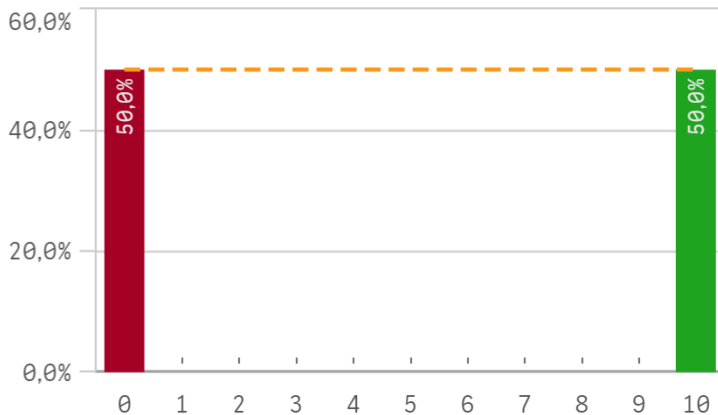


Repetir en la UCM (fidelidad)

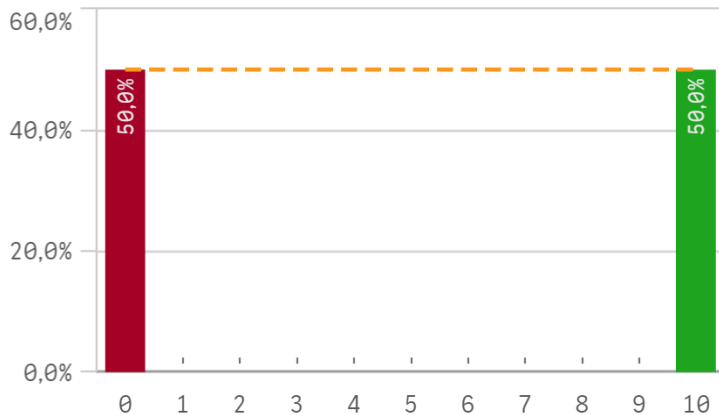


Compromiso	Media	Desv. típica	Med
Recomendar la UCM	5,0	7,1	5,0
Recomendar titulación	5,0	7,1	5,0
Repetir titulación	5,0	7,1	5,0
Repetir en la UCM	5,0	7,1	5,0
Repetir estudios superiores	5,0	7,1	5,0
Seguir en la misma titulación	5,0	7,1	5,0
Seguir en la UCM	5,0	7,1	5,0

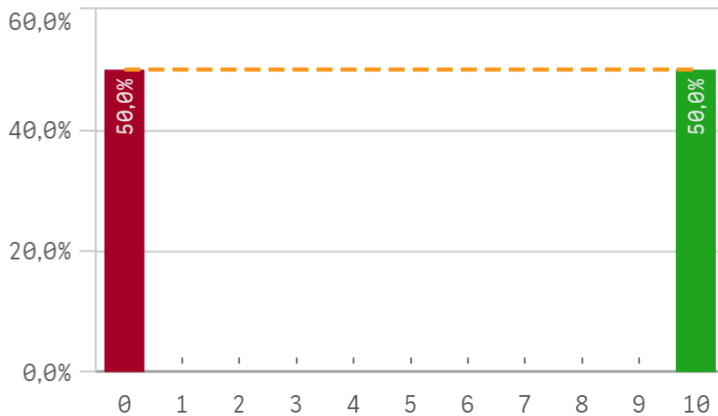
Recomendar titulación (prescripción)



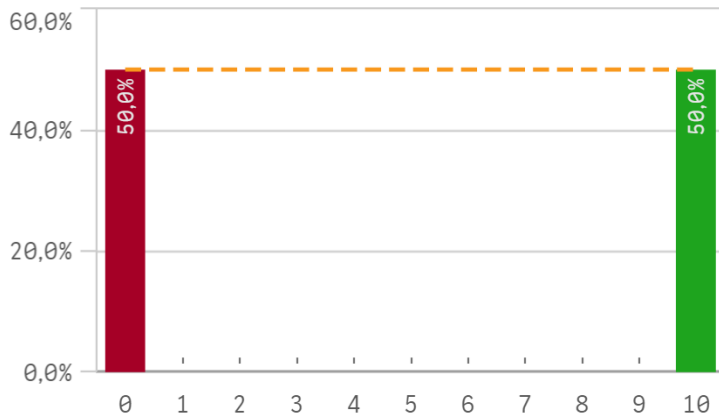
Recomendar la UCM (prescripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



Seguir en la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA

